

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ころころ遊園 保護者等数(児童数) 20 回収数 20 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	3				・朝の会、自由遊びは1Fホール。個別活動、昼食は和室。2Fホールや駐車場、地域資源である丸内公園等も活用しながら安全に留意し活動しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			・年齢が上がってくると、男性の支援力の重要性和、より多くのサポートが必要と感じています。	・基準では定員10名に対し、児童発達支援管理責任者に加え、2名以上の配置(保育士、児童指導員)となっており、当事業所では基準以上の配置となっています。 ・男性女性支援者それぞれの強みを、ニーズに合わせて組み合わせて支援をしています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	18	1		1		・全館バリアフリーとなっており、利用する子どもに合わせた構造化も行なっていますが、情報が古いものであったり等不足している点もあるかと思えます。気になる点ありましたらご連絡ください。また、事業所内の見学も、いつでも歓迎いたします。ご希望の方はお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	19	1				・主に支援前に掃除を行っていますが、気になる点ありましたらご連絡ください。また、事業所内の見学も、いつでも歓迎いたします。ご希望の方はお知らせください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20					・お子さんの様子や、保護者の方からの聞き取りを踏まえて支援計画を作成していますが、ニーズとのずれがありましたらいつでもお知らせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18			2		・ガイドラインに沿った支援を行っています。ガイドラインについては厚労省のホームページで確認できるほか、当事業所の事務室でも、プリントアウトしたものを保管しています。ご覧になりたい方はお声がけください。今後もご家族と連携しながら作成、説明の上で支援を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20					・よくできている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	3		1		・複数の支援者と関わる事で、固定化しない活動プログラムも取り入れていきます。 ・季節の活動の他、短時間でも楽しめる活動等、プログラムを検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	3	3	5	・まだ半年しか利用しておらず詳細がわからない。	・近所の公園へのお散歩で、地域の幼稚園の子どもたちと一緒にすることはありましたが、当事業所では幼保こども園を併用して利用されているお子さんが多いこともあり、事業所としての交流の場は設けておりません。ニーズがあれば、どのような形の交流が可能か検討していきます。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	4				・丁寧な説明を心がけていますが、こちらの説明不足等で疑問質問等があれば後からでも構いませんのでお知らせください。	

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	2			・まとまった支援内容の説明が、しっかり伝わっている。	・児童発達支援計画は当事業所では個別支援計画という名称で作成されています。児童発達支援ガイドラインに関しては6番でお答えしている通りです。不明な点ありましたらお問い合わせください。
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われているか	14	3	2	1		・当事業所では日々の相談受付の他、家族支援プログラムとして発達支援セミナーも開催しています。そちらも参考にさせていただければと思います。 ・研修等に参加し、質の高いプログラムを提供できるよう研鑽に励みます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2			・連絡帳を通して、とても細かく様子を伝えていただき、状況を共有できていると思う。 ・一緒になって考えられ、日々の発達面など知っていただきながら向き合っている。	・連絡帳でのやりとりが主ですが、内容について疑問点等ありましたらお声がけください。 ・面談も計画更新時期に関わらず行うことができますので、ご希望の方はお知らせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	・ノートだけのやりとりなので、助言まではいってないように思う。 ・新しい提案を考えて下さったり、とても良いアドバイスをいただいている。	・主に年2回、個別支援計画更新時期に面談を行っています。面談は随時行うことが可能です。いつでもご連絡ください。また、現在はコロナにより休止中ではありますが、医師、心理職による個別相談(共育相談)も行っていました。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	7	5	・まだ、そのようなものが開催されるかどうか知らないため、わからない。 ・一緒に保育園の方との交流がありますが、他の方とまだ会っていない。 ・あまり会う機会がないので、連携できていないのでは。連携を取りたい人もいれば、望んでいない人もいるかもしれないし、各々が希望した支援がされていれば良いと思う。	・事業所、ご家庭双方の負担を考え、父母の会や保護者会等は組織していません。コロナ前は、同法人のカフェにてランチ会を行う等の親子行事を開催していました。ペアレントメンターによるサポートファイル講座&茶話会も定期的に開催していますが、今後の状況を見つつ、保護者同士の交流の場を設けることができると考えております。こういった活動がしたい等のご希望がありましたら、職員までご連絡ください。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	2		1	・とても丁寧で分かりやすく説明や対応をされています。	・相談などありましたら、連絡ノートや送迎時、電話などでお声掛けください。ちょっとした疑問や悩み等、少しでも気になる事がありましたらお伝えいただければ幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			・連絡帳を活用して行っていると思う。 ・より良くなる為にととても良いコミュニケーションがとれている。	・現在の方法で伝わりにくさを感じる事がありましたら、いつでもご連絡ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	5	1	3		・さくらんぼ共生園のホームページより、活動概要、自己評価結果等、各種情報を確認できます。事業所便りは例年4回発行しています。(今年度は4・7・12月に発行済み。次回3月頃発行予定)
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	1				・適切な取扱いを心掛けています。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	3		5		・法人にて策定した『事故・災害発生時の処理要綱』に基づき対応しています。契約時にマニュアルの存在は必ずお伝えしているかと思いますが、内容に関しての説明は割愛させていただいた方もいらっしゃるかもしれません。要約しますと『事故や災害等の発生時は、管理者(園長)に指示を仰ぎつつ、関係各所と連絡を取りながら対応を行う』という内容となっております。ころころ遊園事務室内に保管しておりますので、ご覧になりたい方はお知らせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1	1	7	・連絡帳等に記入してある時があり、定期的に行われていることと思います。	・毎月1回、地震や火災を想定した避難訓練(全員)、訓練用水消火器を使用した消火訓練(職員)を行っています。さくらんぼ共生園と合同で、不審者対応訓練、AED講習等も行っていきます。出来るだけ実施曜日をばらけさせ、利用されているお子さんが年1回は必ず参加出来るように今後も調整していきます。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1		・毎回とても楽しく利用させて頂いています。 ・ころころ遊園に行く日は、いつも機嫌が良いです。 ・初めは緊張感があったようですが、慣れてくると笑顔があり、楽しめているようです。	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1			・とても満足しています。ありがとうございます。 ・日頃より、事業所の方々のあたたかい支援に安心しています。	・ご意見ありがとうございます。皆様からいただいたご意見を支援者間で共有し、より良い支援、支援環境を構築していくことが出来るよう協議を行なってまいります。質問、相談、ご意見等はいつでもお待ちしておりますので、今後ともよろしく願いいたします。

公表:令和6年2月1日

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。