

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 児童発達支援センター ころころ遊園

保護者等数(児童数) 21

回収数 20

割合

95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	1	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	0	0	0		・基準では定員10名に対し、児童発達支援管理責任者に加え、2名以上の配置(保育士、児童指導員)となっており、当事業所では基準以上の配置となっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20	0	0	0		・全館バリアフリーとなっており、利用する子どもに合わせた構造化も行なっていますが、情報が古いものであったり等不足している所もあるかと思えます。気になる点ありましたらご連絡ください。また、事業所内の見学も、いつでも歓迎いたします。ご希望の方はお知らせください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	0	・保育所にはない遊具がたくさんあり、思い切り身体を動かしている様子です。	・主に支援前に掃除を行っています。気になる点ありましたらご連絡ください。また、事業所内の見学も、いつでも歓迎いたします。ご希望の方はお知らせください。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19	1	0	0	・モニタリングをしていただき、それが反映されていると思う。保護者の意見も組み込まれていると思う。	・お子さんの様子や、保護者の方からの聞き取りを踏まえて支援計画を作成していますが、ニーズとのずれがありましたらいつでもお知らせください。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	0	0	2		・ガイドラインに沿った支援を行っています。ガイドラインについては厚労省のホームページで確認できるほか、当事業所の事務室でも、プリントアウトしたものを保管しています。ご覧になりたい方はお声がけください。今後もご家族と連携しながら作成、説明の上で支援を行っていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	20	0	0	0	・成長が見られているので、行われていると思う。 ・計画に沿った支援をいただいているので、日々の成長・変化を感じる事が出来ています。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1	0	0	・保護者の希望を伝えると、それに合わせた個別活動をしていただき、子どもの出来ない部分を知ることができた。 ・季節での活動が入ってくることもあるが、利用時間が短い為、変化は少ないように思う。	・複数の支援者と関わる事で、固定化しない活動プログラムも取り入れていきます。 ・季節の活動の他、短時間でも楽しめる活動等、プログラムを検討していきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	4	1	5		・幼保こども園を併用して利用されているお子さんが多いこともあり、事業所としての交流の機会は設けておりません。コロナ禍ということもあり、外部との交流は難しいところがありますが、ニーズと情勢を踏まえ検討していきます。
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1	0	1		・丁寧な説明を心がけていますが、こちらの説明不足等で疑問質問等があれば後からでも構いませんのでお知らせください。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	17	1	0	2		・児童発達支援計画は当事業所では個別支援計画という名称で作成されています。児童発達支援ガイドラインに関しては6番でお答えしている通りです。不明な点ありましたらお問い合わせください。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14	2	1	3	・子どもの状況を伝えていただき、対応に困った際、適切なアドバイスをさせていただいております。 ・利用開始時に説明はあったが、参加していない為よくわからない。 ・いろんな状況に応じてくださるとても有難く思います。	・当事業所では日々の相談受付の他、家族支援プログラムとして発達支援セミナーも開催しています。こちらも参考にいただければと思います。 ・研修等に参加し、質の高いプログラムを提供できるよう研鑽に励みます。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1	0	0	・連絡ノートや送迎時に情報交換・共有できているので、共通理解ができていると思う。 ・職員の皆さんが毎回寄り添ってくださるおかげで伝えやすく、言いそびれることがありません。	・連絡帳でのやりとりが主ですが、内容について疑問点等ありましたらお声がけください。 ・面談も計画更新時期に関わらず行うことができますので、ご希望の方はお知らせください。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	2	0	0	・事前にお問い合わせいただき、対応していただいている。 ・面談の時は、心配事など相談して、話を聞いてくださり、アドバイスいただいております。	・主に支援計画更新時期に面談を行っていますが、面談は随時行うことが可能です。いつでもご連絡ください。また、現在はコロナにより休止中ではありますが、医師、心理職による個別相談(共育相談)も行っています。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	4	6	7	・保護者同士で集まる機会がない。	・事業所、ご家庭双方の負担を考え、父母の会や保護者会等は組織していません。コロナ前は、同法人のカフェにてランチ会を行う等の親子行事を開催していました。ペアレントメンターによるサポートファイル講座&茶話会も定期的に開催していますが、今後の状況を見つつ、保護者同士の交流の場を設けることができると考えております。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	1	0	2	・保護者の気持ちに配慮して、すぐに対応をいただいております。	・相談などありましたら、連絡ノートや送迎時、電話などでお声掛けください。ちょっとした疑問や悩み等、少しでも気になる事がありましたらお伝えいただければ幸いです。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1	0	0	・情報伝達はしっかり行われています。	・現在の方法で伝わりにくさを感じる事がありましたら、いつでもご連絡ください。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11	5	1	3		・さくらんぼ共生園のホームページより、活動概要、自己評価結果等、各種情報を確認できます。事業所便りは例年4回(今年度は3回の予定)発行しています。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2	0	1		・適切な取扱いを心掛けています。
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	0	1	5		・法人にて策定した『事故・災害発生時の処理要綱』に基づき対応しています。契約時にマニュアルの存在は必ずお伝えしているかと思いますが、内容に関しての説明は割愛させていただいた方もいらっしゃるかもしれませんが、要約しますと『事故や災害等の発生時は、管理者(園長)に指示を仰ぎつつ、関係各所と連絡を取りながら対応を行う』という内容となっております。ところどころ遊園事務室内に保管しておりますので、ご覧になりたい方はお知らせください。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	3	0	7		・毎月1回、地震や火災を想定した避難訓練(全員)、訓練用水消火器を使用した消火訓練(職員)を行っています。さくらんぼ共生園と合同で、不審者対応訓練、AED講習等も行っています。出来るだけ実施曜日をばらけさせ、利用されているお子さんが年1回は必ず参加出来るように今後も調整していきます。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	20	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・利用を楽しみにしており、帰宅後も機嫌が良い。 ・「今日どこどこに行くよ」と言うと「やったー」と喜んでいる。 ・荷物を見ると、自ら身支度をしてくれています。到着すると施設の名前を言って笑顔です。 ・毎週楽しみにしています。利用の日は目がキラキラです。 ・毎回楽しみにしていて、元気に「いってきます」と言ってくれています。 	
	23	事業所の支援に満足しているか	19	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どものペース、成長に合わせた支援をしてくださっていると思います。 ・とても満足しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご意見ありがとうございます。皆様からいただいたご意見を支援者間で共有し、より良い支援、支援環境を構築していくことが出来るよう協議を行なってまいります。質問、相談、ご意見等はいつでもお待ちしておりますので、今後ともよろしく願います。

公表：令和5年2月1日

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。