

**保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)**

事業所名 児童発達支援センター ころころ遊園 保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	11	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切である	8	2	0	1		・基準では定員10名に対し、児童発達支援管理責任者に加え、2名以上の配置(保育士、児童指導員)となっており、当事業所では基準以上の配置となっています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	0	4		・全館バリアフリーとなっており、利用する子どもに合わせた構造化もなっていますが、情報が古いものであったり等不足している所もあるかと思えます。気になる点ありましたらご連絡ください。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	2	0	2	・床をもう少しきれいにしてほしい。	・清掃が不十分な箇所があったようで申し訳ありません。皆さんが安心して心地よく過ごすことが出来るよう、環境整備に努めていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	10	0	0	1		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	7	0	0	4		・ガイドラインに沿った支援を行っています。ガイドラインについては厚労省のホームページで確認できるほか、当事業所の事務室でも、プリントアウトしたものを保管しています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	11	0	0	0		
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	8	0	0	3		
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6	0	1	4	・公園にどのくらいの頻度で他の子どもたちが遊びに来ているかわからないが、あまり交流はないと思う。	・公園ではあまり他の子どもたちと会う機会も無く、交流はほぼありませんでした。 ・保育所、幼稚園を併用しているお子さんも多いため、積極的な交流は計画していませんが、ご要望があれば検討します。
適切な 支援の	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	10	1	0	0		
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	9	0	0	2		
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	6	2	1	2	・「家ではどうだったのか」と聞かれることがあるが、家でできないことは施設でもできないというように聞かせる。子どもの成長のために、無理のないようアドバイスをもらえるとうれしいです。	・こちらで支援するにあたって、ご家庭でどのくらいの段階なのかを確認するためにお聞きしたのだと思いますが、適切な伝え方が出来なかったようで申し訳ありません。お子さんやご家庭に合ったやり方を一緒に見つけていきたいと思いますので、何でもご相談ください。また対応についてご意見があれば、いつでもご連絡ください。直接言いにくい場合は、相談支援事業所にお伝えいただいても大丈夫かと思えます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	11	0	0	0		
14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	6	4	0	1			

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
提供	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	3	1	1	6		・事業所、ご家庭双方の負担を考え、父母の会や保護者会等は開催していません。今年度はコロナの為、親子行事等も開催出来ませんでした。状況を見極めながら、保護者同士の交流の場も提供していきたいと考えています。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	9	0	0	2		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	9	0	0	2		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5	0	0	6		・さくらんぼ共生園のホームページより、活動概要、自己評価結果等、各種情報を確認できます。事業所便りは例年4回(今年度は3回の予定)発行しています。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	9	0	0	2		
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	7	0	0	4		・法人にて策定した『事故・災害発生時の処理要綱』に基づき対応しています。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	7	0	0	4		・毎月1回、地震や火災を想定した避難訓練(全員)、訓練用水消火器を使用した消火訓練(職員)を行っています。さくらんぼ共生園と合同で、不審者対応訓練、AED講習等も行っていきます。
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしている	9	1	0	1		
	23 事業所の支援に満足している	11	0	0	0	・誕生日の時写真をいただきましたが、時間があれば、活動の様子等の写真も撮っていただけるととてもうれしいです。	・ご意見ありがとうございます。連絡帳の記載や口頭での説明のみでは支援・活動内容のイメージがつかみにくいかと思っておりますので、検討させていただきます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。